



Madrid Excelente

Informe de gestión 2023

Í N D I C E

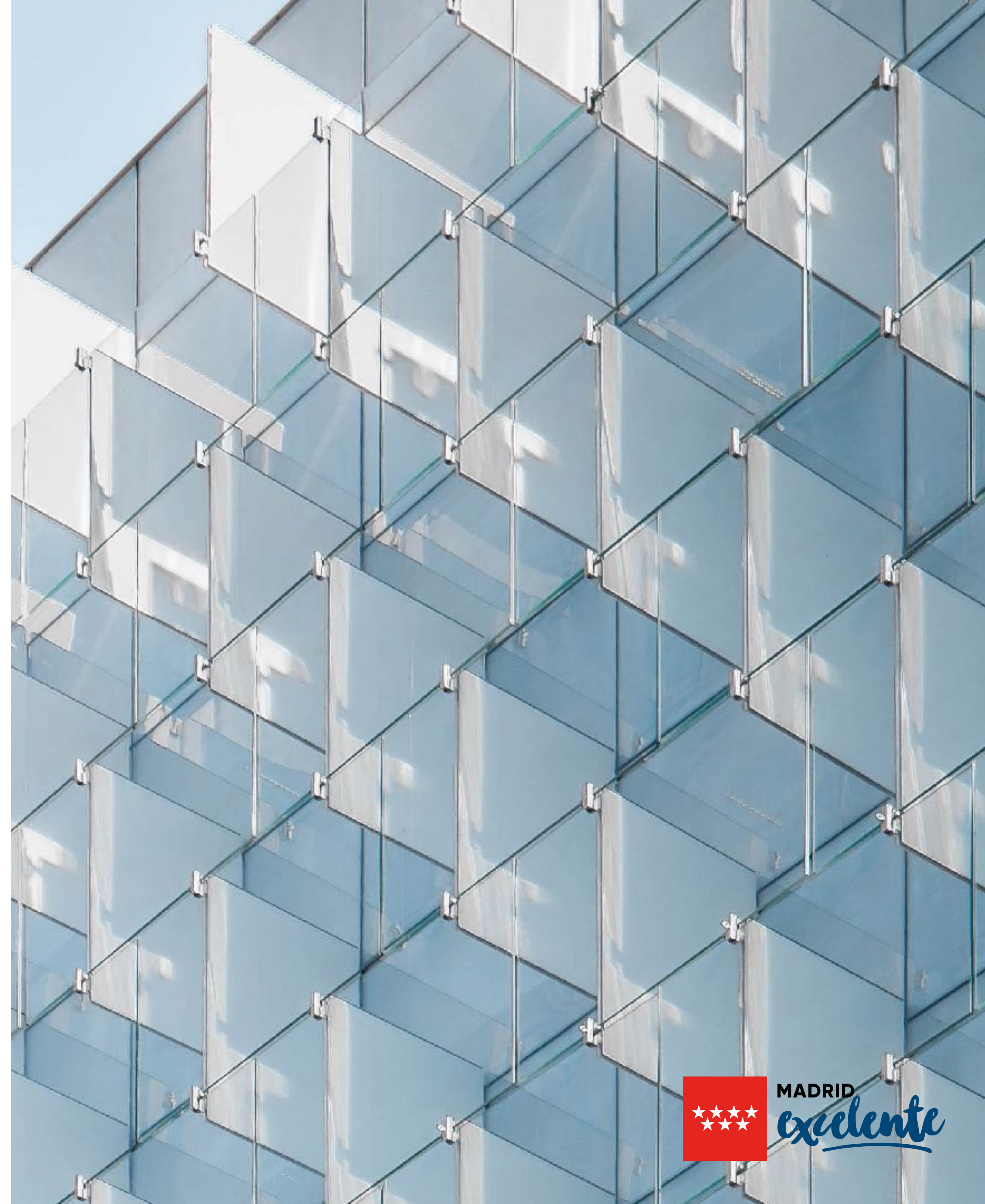
- 3 Introducción
- 6 Madrid Excelente en cifras
- 15 Impacto de la marca
- 21 Actividades realizadas
- 29 Comunicación

INTRODUCCIÓN





Madrid Excelente es el sello de calidad de la Comunidad de Madrid que certifica a las empresas que cuidan del **planeta**, mejoran la vida de las **personas** y tienen un **propósito** que les da sentido.



Nuestro modelo de certificación



MADRID EXCELENTE EN CIFRAS





01 Resultados



Certificación

SOLICITUDES 76

Incremento frente a 2022 **>100%**

CONCESIONES 26

Incremento frente a 2022 **>50%**



02 Actividad ÚLTIMO TRIMESTRE



Representación

38

Asistencia y participación en actos de representación



Reuniones

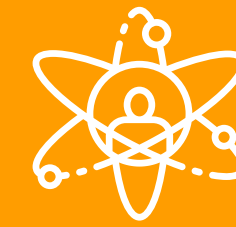
>100

Reuniones individuales mantenidas en el período



Empresas

+200



03 Relevancia



Visitas a la web

39.287



Seguidores

15.002

CONVERSIONES 426

VALOR ECONÓMICO >215K



04 Impacto



Sellos físicos

+10.000



Sellos digitales

**IMPACTOS
INCALCULABLES**



Candidaturas a premios de calidad

+100

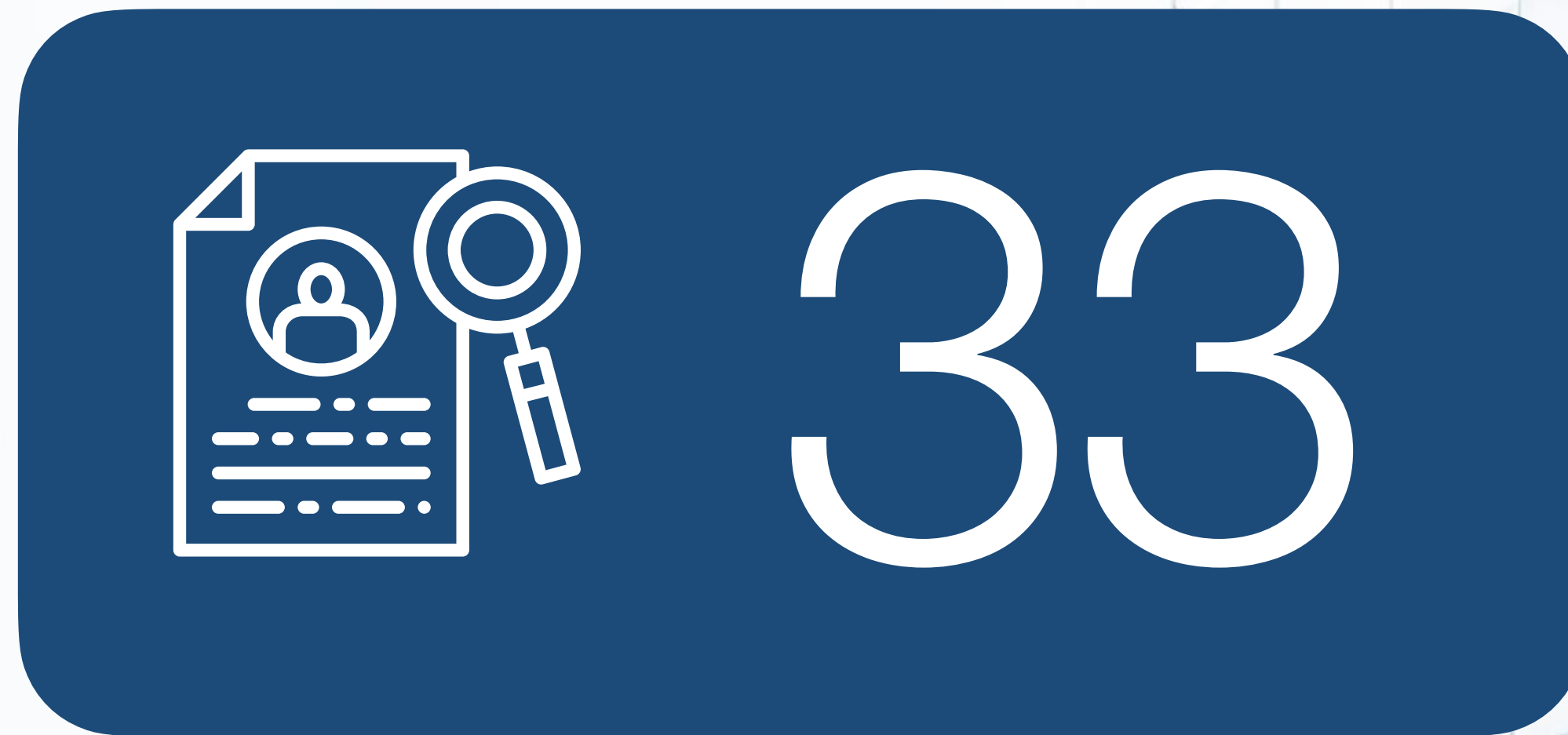
INTERÉS PERCIBIDO



El número de solicitudes de sello recibidas entre septiembre y noviembre 2023 se han triplicado con respecto al año anterior

Con una previsión de que sea superada en el mes de diciembre debido al elevado número de empresas que están solicitando información del sello). Entre las empresas que han solicitado el sello, se encuentran; FCC, hospital Gregorio Marañón, grupo Avanza, Fundación Juan XXIII, Startlite, Northgate, etc...

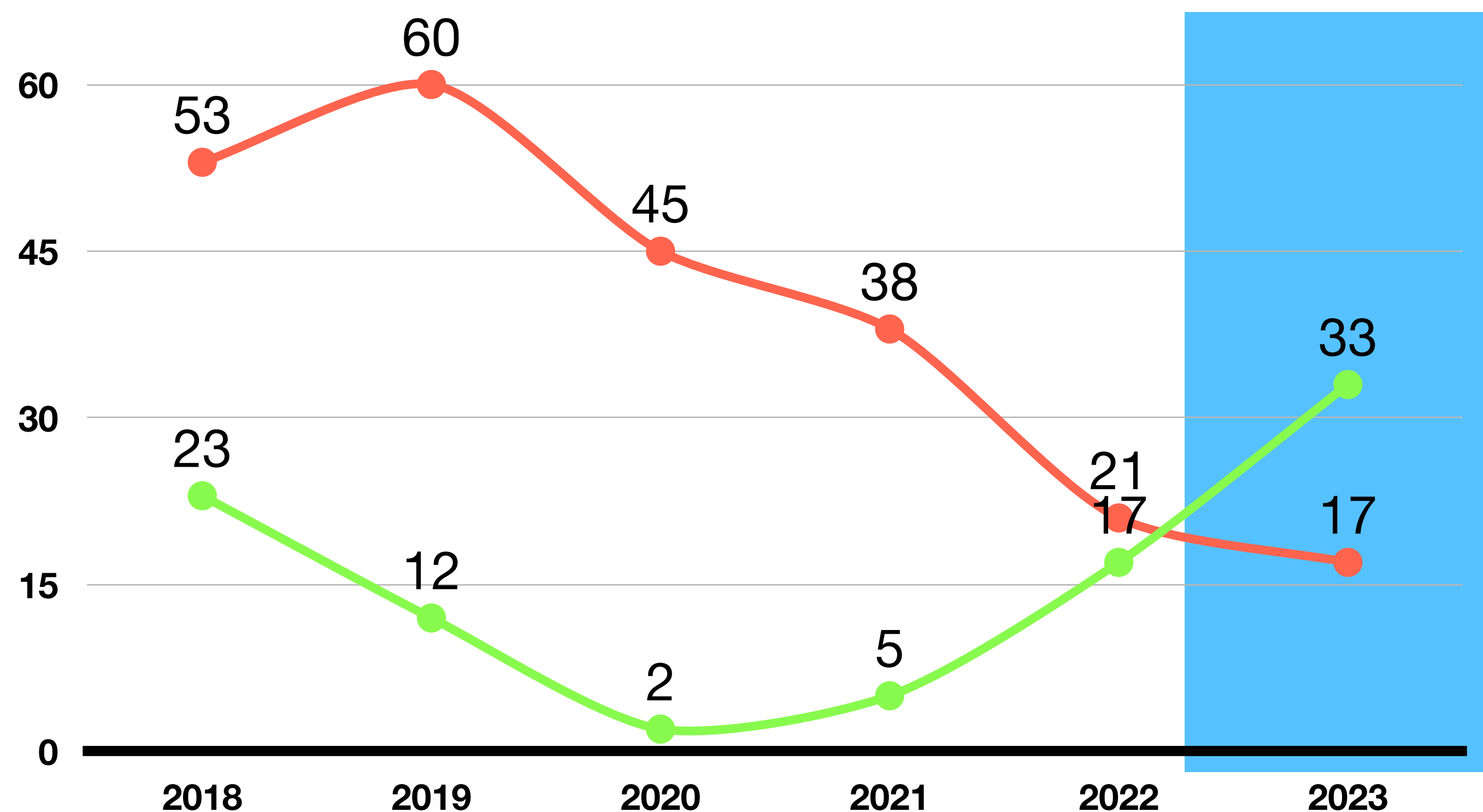
Nuevas certificaciones



Nuevas
certificaciones
2023

Las 33 altas del año 2023, corresponden a las 23 concesiones a fecha del presente informe y la suma de las 10 empresas que se encuentran en proceso cuya concesión está prevista a finales de año 2023, principios 2024.

EVOLUCIÓN DE ALTAS Y BAJAS



El año 2023 ha representado un punto de inflexión en la tendencia de altas y bajas del sello, siendo el primer año en el que las altas superan a las bajas, consecuencia de la reciente política de impulso del sello

● ALTAS
● BAJAS

REPRESENTACIÓN

En el período comprendido entre septiembre y diciembre de 2023



38

Actos de representación



99

Reuniones realizadas

Actividad realizada por Elena Mantilla durante el período incluyendo actos promovidos por Madrid Excelente, o participando con diferente intensidad.

PLATAFORMA DIGITAL



+200

Empresas adaptadas

Nuevo modelo y nuevo proceso de certificación a través de la nueva plataforma digital.

Este nuevo modelo y proceso ha sido valorado por las empresas certificadas en la encuesta de final de año con un 4.32 sobre 5.

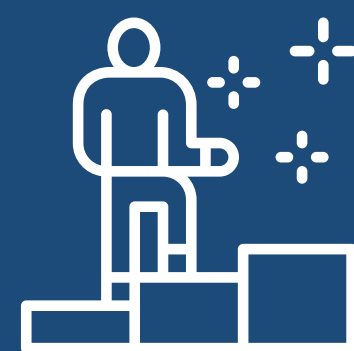


4,32 /5

Nota obtenida

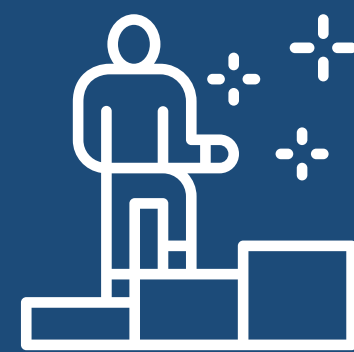
P R E M I O S D E C A L I D A D

Premio QIA 2023 nacional



+100

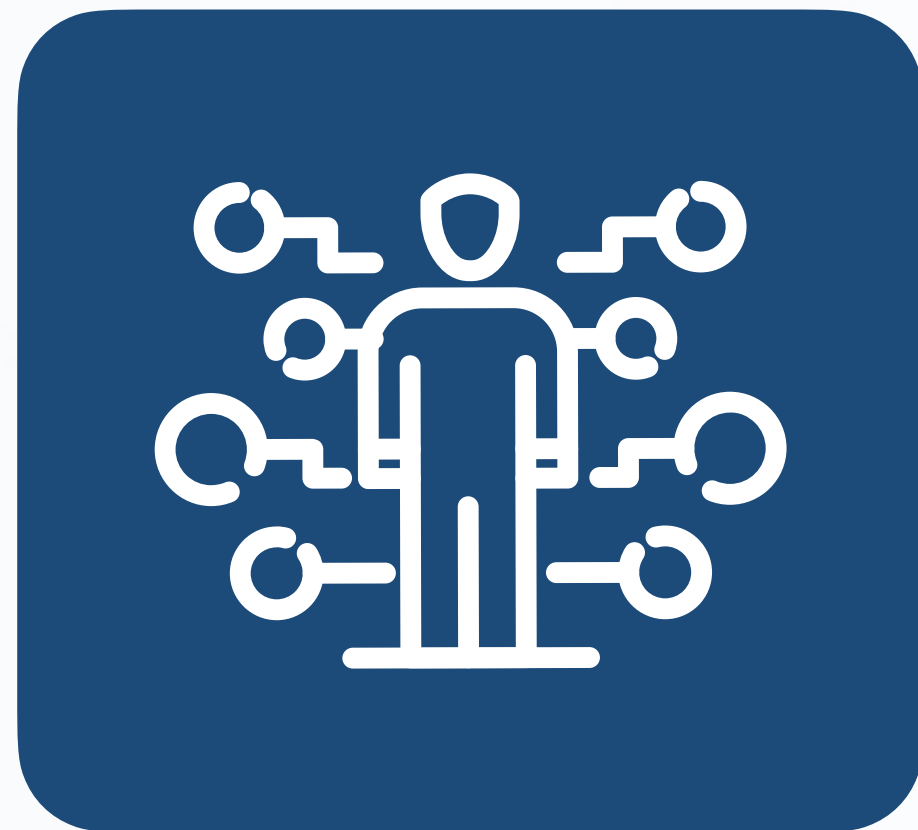
Candidaturas nacionales



4 de 8

Premios empresas Madrid

C O M P R O M I S O C O N O C I M I E N T O



Plan formativo gratuito

Las empresas certificadas han participado mensualmente en un exclusivo programa formado por workshops y encuentros en una de las mejores escuelas de negocios del país.

IMPACTO DE LA MARCA



VISIBILIDAD DEL SELLO



+10.000

Sellos físicos expuestos

En espacios diversos de la actividad económica
de la región

El sello está presente en los establecimientos de las mejores empresas del país: Banco Santander, Metro de Madrid, Avanza, etc.



V I S I B I L I D A D D E L S E L L O

Especial mención merece la campaña del Aeropuerto de Madrid, de alto valor promocional a nivel nacional e internacional.





Incalculable

Impacto del Sello digital

Incalculable medición del alcance del sello digital usado por más de las 200 empresas en sus contenidos digitales, redes sociales, campañas de comunicación, etc.

MÉTRICAS WEB

Visibilidad e impacto durante 2023



39.287

Visitas
a la web



426

=



>215K

Conversiones

Valor económico



MÉTRICAS SOCIAL MEDIA



15.002

Seguidores

En redes sociales corporativas

se ha multiplicado por 6 el número de seguidores, comparando los meses de septiembre de 2022 y 2023. Y se ha triplicado el número interacciones, en redes como en linkedIn.

A C T I V I D A D E S R E A L I Z A D A S



E V E N T O S : P I O N E R O S

PIONEROS, una serie de encuentros interactivos y sectoriales que tienen como finalidad tratar temas transversales de alto impacto empresarial.

En cada encuentro contaremos con un grupo de empresarios madrileños pioneros que compartirán experiencias y aprendizajes para generar sinergias y líneas de trabajo que permitan un crecimiento excelente desde una visión multisectorial.



EVENTOS: PIONEROS



E V E N T O S : P R E M I O S Q I A

Madrid Excelente y la **Asociación de Centros Promotores de la Excelencia (CEX)** celebran la gala final de los **Premios QIA 2023 (Quality Innovation Award)**, en su fase nacional en el salón de actos del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). Durante la gala, a través de unas breves exposiciones, se conocen las innovaciones ganadoras en las ocho categorías del Premio que, a su vez, representarán a España en la fase internacional de los **QIA 2023**. El acto cuenta con la presencia de representantes de los Centros CEX, ANECA, CSIC y la Comunidad de Madrid.



[Enlace al video del evento](#)



EVENTOS: JORNADA CEIM

Madrid Excelente, junto con la **Asociación de Centros y Empresas de Hospitalización Privada de Madrid** y **CEIM** (Confederación Empresarial de Madrid-CEOE) a través de su Comisión de Sanidad organiza la **I Jornada “Madrid Excelente: impulsando organizaciones hacia el éxito”**. En ella, grandes empresas ubicadas en la Comunidad detallan de primera mano qué supone tener el sello de calidad.



OTROS ACTOS Y REUNIONES



OTROS ACTOS Y REUNIONES



OTROS ACTOS Y REUNIONES



COMUNICACIÓN



P R E N S A Y O T R O S M E D I O S



Elena Mantilla, nueva directora de la Fundación Madrid por la Competitividad

8 sep 2023

[Enlace a la noticia](#)



La Comunidad de Madrid concede su sello 'Madrid Excelente' al Hospital Guadarrama

11 abril 2023

[Enlace a la noticia](#)



La Gerencia Asistencial de Atención Primaria renueva su certificación con el sello Madrid Excelente, que reconoce la calidad de su gestión

20 nov 2023

[Enlace a la noticia](#)



Los Premios QIA 2023 se entregan a finales de noviembre: estos son los ganadores

23 nov 2023

[Enlace a la noticia](#)



Madrid reúne en su primer 'Pioneros' al tejido empresarial para hablar de IA y emprendimiento

16 nov 2023

[Enlace a la noticia](#)



Madrid Excelente "impulsando organizaciones hacia el éxito"

28 nov 2023

[Enlace a la noticia](#)

AVANCE 2024



La Comunidad incrementó el año pasado un 53% los sellos de calidad Madrid Excelente a empresas respecto a 2022

[Enlace a la noticia](#)

COPE

[Enlace a la noticia](#)

Directivos y empresas

[Enlace a la noticia](#)

Europapress

[Enlace a la noticia](#)

La Vanguardia





**Comunidad
de Madrid**

Madrid Excelente

Fundación Madrid por la Competitividad

T. +34 912 202 800

madridexcelente.com

madridexcelente@madridexcelente.com

